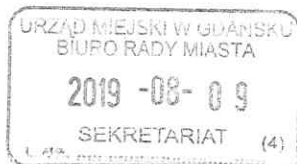




PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA

WBiZK.0003.17.2019.WH

Gdańsk, 08.08.2019r.



Sz. P.
Katarzyna Czerniewska
Radna Miasta Gdańska

Dotyczy: odpowiedź na interpelację nr 408/19

Odpowiadając na interpelację w sprawie, dostępności numeru alarmowego 986 uprzejmie informuję, że Straż Miejska w Gdańsku realizuje obsługę zgłoszeń 986 przez centralkę telefoniczną typu SLICAN i dwa aparaty systemowe. Do centrali podłączona jest linia telefoniczna ISDN BRA, która może obsłużyć jednocześnie dwa połączenia.

W sytuacji w której dwa stanowiska obsługują połączenia, nie jest możliwe aby trzecie połączenie zostało obsłużone, a dzwoniący powinien dostać sygnał zajętości. Centrala nie ma ustawionej żadnej funkcji, która po zadanim czasie, rozłączałaby połączenia.

W najbliższych miesiącach planowana jest zmiana obsługi technicznej numeru 986. W ramach tej modernizacji oraz przeniesienia do centrali Urzędu Miasta dokonamy sprawdzenia możliwości technicznych kolejkowania dzwoniących pod numer 986.

Z wyrazami szacunku
PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA
z up.


Piotr Borawski
ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA GDAŃSKA