

Na parkingu "kiss&fly" przy lotnisku w Rębiechowie czas płynie szybciej

17 listopada 2015, godz. 16:15 (180 opinii) autor: Maciej Naskręt

System na parkingu przy lotnisku zabiera cenne minuty Darmowy parking kiss and fly w Rębiechowie nie zawsze jest darmowy, nawet jeśli kierowca opuści go w 10 minut.

System nie zabiera żadnych minut, 10 minut wskazane w cenniku strefy kiss&fly jest zawsze darmowe. Jako potwierdzenie załączamy wydruk z systemu potwierdzający, że Klient korzystał ze strefy kiss&fly 11 minut, dlatego też została naliczona opłata w wysokości 20 zł (zgodna z cennikiem)

Wydruk z systemu czasu wjazdu, opłaty i wyjazdu Klienta.

Data/Czas Parking Karta Odrzucona	Działaln. park. Parking	Numer biletu Jednostka Pozostalo	Tabl. rejes Wartosc
15.11.15 07:47 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Wjazd Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Wjazd KF1	#
15.11.15 07:58 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Odrzucona Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Wyjazd KF2	
Nie można płacić w czytniku wyj.			
15.11.15 07:58 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Odrzucona Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Wyjazd KF2	
Nie można płacić w czytniku wyj.			
15.11.15 07:58 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Odrzucona Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Wyjazd KF2	
Nie można płacić w czytniku wyj.			
15.11.15 07:58 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Odrzucona Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Wyjazd KF2	
Nie można płacić w czytniku wyj.			
15.11.15 07:59 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Odrzucona Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Wyjazd KF2	
Nie można płacić w czytniku wyj.			
15.11.15 08:00 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Transakcja Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Kasa 5	
		20,00	
15.11.15 08:01 INTERPARKING Bilety jednorazowe	Wyjazd Kiss & Fly	04657988/126007400/087640 Wyjazd KF1	NWE00757

Ponadto w przypadku obydwu biletów, na przykładzie których został nakręcony i umieszczony w artykule krótki filmik widać, że system w żaden sposób nie zabiera minut. Wjazdy były liczone wg. czasu wyświetlanego na kolumnie. Poniżej zdjęcia biletów z artykułu oraz potwierdzający prawidłowy czas wjazdu przyjęty do rozliczenia (na podstawie czasu wskazanego na

wyświetlaczu) Na podstawie kolejnych przykładów także widać, że system w żaden sposób nie zabiera minut.

Numery biletów widoczne na dołączonych do artykułu filmikach.



Data/Czas	Działaln. park.	Numer biletu
Parking	Parking	Jednostka
Karta		Wartosc
Odrzucona		Pozostalo
		Uwagi
15.11.15 08:28	Wjazd	05067988/126007400/087829
INTERPARKING	Kiss & Fly	Wjazd KF3
Bilety jednorazowe		



Data/Czas	Działaln. park.	Numer biletu
Parking	Parking	Jednostka
Karta		Wartosc
Odrzucona		Pozostalo
		Uwagi
15.11.15 08:30	Wjazd	05097988/126007400/087842
INTERPARKING	Kiss & Fly	Wjazd KF4
Bilety jednorazowe		

Nasz czytelnik udowodnił, że system nalicza opłatę wcześniej.

Jak wykazano wyżej system nie nalicza opłaty „wcześniej” – rozliczenie następuje według godziny podanej na wyświetlaczu.

Zarządca parkingu przeprasza, oddaje pieniądze i zapewnia, że sytuacja się nie powtórzy.

Firma Interparking przeprosiła Klienta ze względu na wadliwy nadruk na bilecie, czas według którego Klient został rozliczony, był prawidłowy.

Parking typu "kiss&fly", czyli "całuj i leć", przed gdańskim lotniskiem, to idealne rozwiązanie dla tych, którzy podwożą bliskich i znajomych na samolot. Mogą tam bezpłatnie zaparkować na 10 minut, by wypakować bagaż z auta i pożegnać się z bliskimi przed odlotem.

Rotacja aut na tym parkingu jest spora, bo choć 10 minut parkowania jest za darmo, to po przekroczeniu tego limitu trzeba zapłacić już 20 zł. Każde kolejne 10 minut to kolejne 10 zł do zapłaty.

Gdy dojazd do lotniska latem tego roku został przebudowany, zaczęły pojawiać się głosy na temat niedoskonałości systemów parkingowych. To nie powinno dziwić, bo zmiany zawsze powodują pewne zamieszanie. Uwagi zgłaszali taksówkarze, którzy od piątego w ciągu doby wjazdu przed lotnisko muszą wносить opłatę 20 zł. Opisaliśmy także sygnały o kłopotach na parkingach długoterminowych.

20 zł nie za 10 a za osiem minut parkowania

W minioną niedzielę nasz czytelnik odkrył, że 20-złotowa opłata za parkowanie na kiss jest naliczana za szybko - nie w ciągu standardowych 10, a na przykład ośmiu minut. Jak to możliwe?

- Korzystając z parkingu typu kiss&fly zawsze włączam w telefonie minutnik ustawiony na 10 minut, by uniknąć opłaty 20 zł za przekroczenie tego czasu. Gdy tym razem wyjeżdżałem z parkingu, mój minutnik pokazywał jeszcze minutę zapasu, a bilet był już nieważny. Skontaktowałem się z operatorem i zostałem poinformowany, że mimo to muszę zapłacić 20 zł. Zrobiłem to, by móc opuścić parking, ale czuje się oszukany - opowiada nasz czytelnik, pan Paweł. Nie dawało mu to spokoju, więc postanowił sprawdzić, jak działa system biletowania na lotnisku w Rębiechowie. - Wjechałem ponownie na parking, tym razem przyglądając się baczniej czasowi wyświetlanemu na biletomacie i czasowi wydrukowanemu na bilecie. **Biletomat pokazał godzinę 8:04 a na bilecie wydrukowana była godzina 8:02. Już na "dzień dobry" byłem stratny dwie minuty, zatem rzeczywisty czas, po którym jest się obciążanym kwotą 20 zł wynosi 8 minut, a nie 10 - zauważa nasz czytelnik.**

System przyjął do rozliczenia godzinę wjazdu 8:04 a więc tą wyświetlaną na urządzeniu. Nie może być zatem mowy o „stracie dwóch minut”. Potwierdza to wydruk z systemu.

Wydruk z systemu biletu, na który Klient wjechał po raz drugi.

Data/Czas	Działaln. park.	Numer biletu	Jednostka		Tabl. rejes
Parking	Parking	Wartosc	Pozostalo	Wartosc	
Karta		Uwagi			
Odrzucona					
15.11.15 08:04	Wjazd	04827988/126007400/087730			
INTERPARKING	Kiss & Fly	Wjazd KF1		NWE00757	
Bilety jednorazowe					
15.11.15 08:07	Wyjazd	04827988/126007400/087730			
INTERPARKING	Kiss & Fly	Wyjazd KF1		NWE00757	
Bilety jednorazowe					
15.11.15 08:07	Transakcja	04827988/126007400/087730			
INTERPARKING	Kiss & Fly	Wyjazd KF1			
Bilety jednorazowe		0,00			

Pan Paweł zgłosił to w biurze parkingu i wypełnił formularz reklamacyjny. Zaproponował obsłudze naoczne sprawdzenie, jak działa system parkingowy, ale w odpowiedzi miał usłyszeć, że "w niedzielę takimi sprawi się nie zajmujemy". Czytelnik poprosił nas o zajęcie się sprawą. Sytuację dokładnie przedstawiliśmy zarządcy parkingu, firmie Interparking.

Winy tryb korkowy

Zarządca parkingu nie wypiera się winy.

- Rozbieżność między czasem rzeczywistym, wyświetlanym na biletomacie, a wydrukowanym na bilecie, wynika z faktu, że system funkcjonował w trybie korkowym, gdy na lotniskowy parking planuje wjechać wiele samochodów - mówi Jacek Włodarczyk z firmy Interparking.

Oznacza to, że bilety są drukowane na bieżąco, jeden po drugim. Sprawdza się to, gdy na wjeździe stoi sznur aut. Wtedy ich kierowcy sięgają po gotowe, wydrukowane chwilę wcześniej bilety, co pozwala zaoszczędzić nieco czasu.

Za to gdy korka nie ma, to w takim trybie kierowca może otrzymać bilet wydrukowany już jakiś czas temu. - Oczywiście to był nasz błąd, dlatego uznaliśmy reklamację złożoną przez pana Pawła i zwrócimy mu koszty postoju - wyjaśnia Włodarczyk.

Zarządca zapewnił nas, że tryb pracy systemu będzie teraz lepiej dobierany do natężenia przed bramkami wjazdowymi na lotnisku.

Lotnisko: nikt nie może czuć się oszukany

Władze lotniska uważają, że taka sytuacja nie powinna mieć miejsca, bo podkopuje zaufanie pasażerów do portu lotniczego.

- Otrzymaliśmy już wyjaśnienia od zarządcy parkingu. Zawsze staramy się działać transparentnie. W tym przypadku nakazaliśmy, by wydruki na biletach parkingowych były zgodne z rzeczywistym czasem, by faktycznie kierowca wjeżdżający na nasz parking "kiss&fly" nie czuł się oszukany po wyjechaniu z niego - wyjaśnia Michał Dargacz, rzecznik prasowy lotniska.

Władze portu lotniczego zadeklarowały, że będą szczególnie nadzorować pracę systemu biletowego na lotniskowych parkingach.

Czytaj więcej na:

<http://www.trojmiasto.pl/wiadomosci/Na-parkingu-kissfly-przy-lotnisku-w-Rebiechowie-czas-plynie-szybciej-n96405.html#tri>