

VOLKSWAGEN

GROUP POLSKA

Poznań, dnia 22.08.2016r.

Adwokat
Kalina Solawa
ul. Świętojańska 59/7
81-391 Gdynia

Dotyczy: samochodu Skoda Citigo, VIN TMBZZZAAZED644503.

L.dz.: *1151*/46/VIII/2016/ŁA

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani pismo z dnia 26.07.2016r. dotyczące wezwania do wykonania naprawy gwarancyjnej przedmiotowego samochodu uprzejmie informujemy, że zgodnie z Warunkami gwarancji na nowe samochody, oryginalne części i akcesoria Skoda Auto udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego wydania kupującemu (gwarancja podstawowa). Należy zaznaczyć, że Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. nie jest sprzedawcą samochodu należącego do Pani Mandanta a tym samym jego gwarantem.

Przeprowadziliśmy jednak konsultację z Partnerem Serwisowym Skoda Plichta w Gdańsku. Otrzymaliśmy informację, że podczas diagnostyki przeprowadzonej przez ww. serwis ujawniono znaczne zanieczyszczenie odpływów podszybia naleciałościami typu liście itp. Dodatkowo wykonano oględziny łączy elementów karoserii oraz przeprowadzono próby wodne po oczyszczeniu odpływów podszybia, mające na celu ponowne wywołanie przecieku. Zarówno oględziny karoserii jak i próby wodne nie wykazały żadnych nieprawidłowości.

W opinii Partnera Serwisowego Plichta ze względu na niedrożne odpływy wodne podszybia podczas anomalii pogodowej doszło do zalania wnętrza samochodu.

W świetle powyższych argumentów nie ma możliwości wykonania naprawy na koszt gwaranta.

Liczymy na zrozumienie
pozostajemy z poważaniem

Krzysztof Kunikowski
Biuro Obsługi Klienta
Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.

Lukasz Antoszewski
Lukasz Antoszewski
Biuro Obsługi Klienta
Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.

VOLKSWAGEN GROUP POLSKA SP. Z O.O.
UL. KRAŃCOWA 44
PL 61-037 POZNAŃ
TELEFON: +48 61 627 30 00
TELEFAX: +48 61 627 30 47

NIP: 782-24-63-563

REGON: 301062169

SĄD REJONOWY
POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA
W POZNANIU
VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY
KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO
NUMER KRS: 0000327143

KAPITAŁ ZAKŁADOWY:
331.009.000,00 PLN

BANK:
ING Bank Śląski S.A.
31 1050 0086 1000 0022 7362 0282
BANK HANDLOWY S.A.
26 1030 1508 0000 0008 1669 7018