

# RAPORT ROCZNY 2012



*Z mieszkańcami i dla mieszkańców*

## Spis treści

### Słowo wstępne

## 1. Straż Miejska w Gdańsku – informacje podstawowe

## 2. Działania Straży Miejskiej w Gdańsku

### 2.1. Realizacja w 2012 roku

#### 2.1.1. *Czystość i porządek*

- Wybrane interwencje
  - a) *ul. Zimna*
  - b) *„Błaszanka”*
  - c) *nielegalny handel*
  - d) *reklamy mobilne*
  - e) *inne*

#### 2.1.2. *Profilaktyka*

- a) *Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie*
- b) *„Bezpieczny Senior”*
- c) *„Bezpiecznie w mieście”*
- d) *Inne działania profilaktyczne*

#### 2.1.3. *Współpraca*

- a) *z mieszkańcami*
- b) *z radami dzielnic i osiedli*
- c) *z organizacjami i stowarzyszeniami*
- d) *międzynarodowa*

#### 2.1.4. *Euro 2012*

- a) *zabezpieczenie miejsc i dróg*
- b) *patrole porządkowe i językowe*
- c) *współpraca z Policją*
- d) *współpraca z UEFA*
- e) *podstrona internetowa i plakaty*

### 2.2. Inne działania

#### 2.2.1. *Ruch drogowy*

#### 2.2.2. *Monitoring wizyjny*

#### 2.2.3. *Pomoc osobom bezdomnym*

### 2.3. Interwencje

#### 2.3.1. *Rodzaje interwencji*

#### 2.3.2. *Mandaty i pouczenia*

#### 2.3.2. *Inne działania*

### 2.4. Oczekiwania mieszkańców – zgłoszenia

## 3. Podsumowanie i kierunki działań



Szanowni Państwo,

Straż Miejska w Gdańsku po raz kolejny oddaje w Państwa ręce raport z działalności za miniony rok. Jesteśmy przekonani, że tylko rzetelne i transparentne informowanie o naszej działalności oraz pełna oddania i zaangażowania praca zaskarbi nam Państwa szacunek i uznanie.

Rok 2012 upłynął pod znakiem pracy związanej nie tylko z realizacją zadań, których celem było zabezpieczenie Mistrzostw Europy EURO 2012, ale przede wszystkim na działalności prewencyjnej i profilaktycznej.

Podejmując ponad 80 tysięcy interwencji, koncentrowaliśmy się na zagadnieniach dotyczących czystości i porządku w mieście, wierząc, że metodą perswazji i rozmów osiągniemy więcej niż mandatami. Część naszego czasu poświęciliśmy – zgodnie z oczekiwaniami mieszkańców – na spotkania i dyżury organizowane w Państwa miejscach zamieszkania oraz na wspólne określanie priorytetów i spraw do załatwienia. Wszystkie elementy naszej działalności były zorientowane na osiągnięcie rezultatu, który postrzegamy jako czystość i porządek. Taka praca daje nam satysfakcję.

Jesteśmy świadomi, że nie wszystko udało się tak, jak zakładaliśmy. Wiemy, że oprócz słów pochwał należały nam się słowa krytyki. Jesteśmy jednak zdeterminowani, aby doskonalić nasze działania właśnie w oparciu o uwagi kierowane pod naszym adresem, wierząc, że nasze motto „Z Mieszkańcami i dla Mieszkańców” ma głębokie przesłanie i wytycza sens istnienia Straży Miejskiej.

Tegoroczne sprawozdanie koncentruje się wokół założonego na początku poprzedniego roku planu działania i wytyczonych celów. Omawia kolejno zadania: 1. czystość i porządek, 2. działania profilaktyczne, 3. współpraca oraz 4. zabezpieczenie Euro 2012. Ponadto podejmowaliśmy inne działania, które wynikały z ustawowych zadań Straży Miejskiej, a także z oczekiwań i potrzeb mieszkańców Gdańska. Dokonujemy również analizy interwencji podjętych przez Straż Miejską w Gdańsku. Wnioski wynikające z opinii mieszkańców, pracowników straży oraz danych liczbowych mają posłużyć do wyznaczenia nowych, przynoszących właściwe efekty, celów na rok 2013.

Z poważaniem

Leszek Walczak  
Komendant Straży Miejskiej w Gdańsku

## 1. Straż Miejska w Gdańsku – informacje podstawowe

Straż Miejska w Gdańsku działa w oparciu o Regulamin nadany przez Radę Miasta Gdańska Uchwałą nr XIX/331/11 z dnia 27 października 2011. Zakres realizowanych zadań określa Ustawa o strażach gminnych z dnia 29 sierpnia 1997 z późniejszymi zmianami. Do zadań ustawowych Straży Miejskiej należą w szczególności:

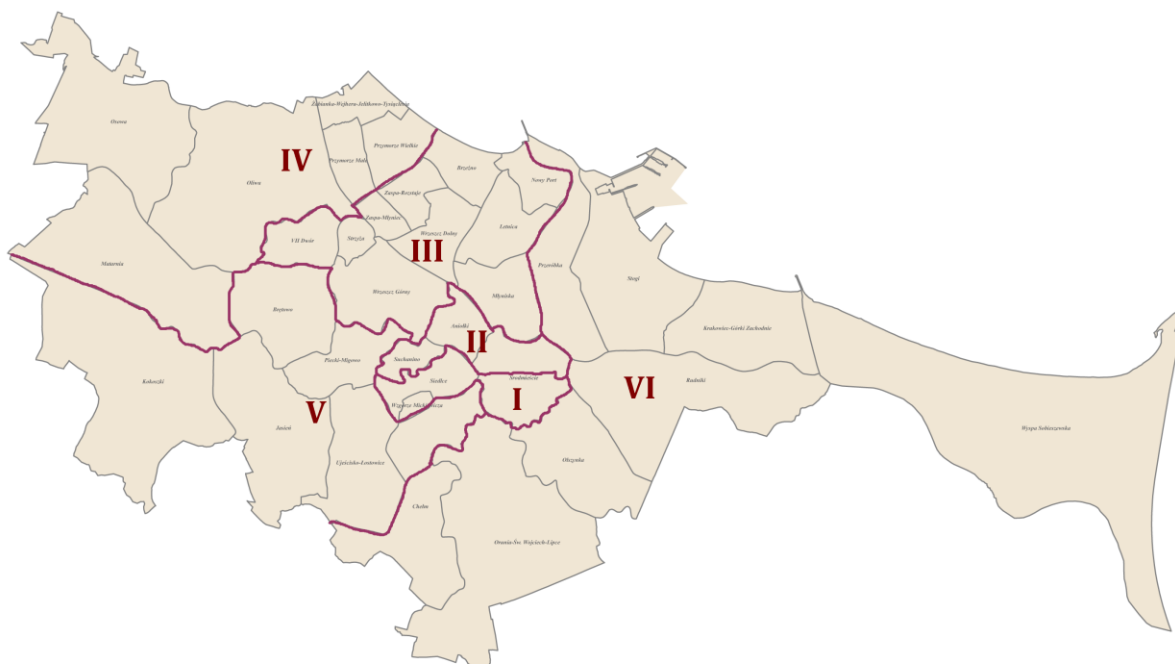
- 1) ochrona spokoju i porządku w miejscach publicznych,
- 2) czuwanie nad porządkiem i kontrola ruchu drogowego – w zakresie określonym w przepisach o ruchu drogowym,
- 3) współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli,
- 4) zabezpieczenie miejsca przestępstwa, katastrofy lub innego podobnego zdarzenia,
- 5) ochrona obiektów komunalnych i urządzeń użyteczności publicznej,
- 6) współdziałanie z organizatorami i innymi służbami w ochronie porządku podczas zgromadzeń i imprez publicznych,
- 7) doprowadzanie osób nietrzeźwych do izby wytrzeźwień lub miejsca ich zamieszkania,
- 8) informowanie społeczności lokalnej o stanie i rodzajach zagrożeń, a także inicjowanie i uczestnictwo w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym,
- 9) konwojowanie dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych dla potrzeb gminy.

Dodatkowe zadania Straży określają przepisy uchwalone przez Radę Miasta Gdańska w aktach prawa miejscowego ze szczególnym uwzględnieniem *Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Gdańska*.

Straż Miejska w Gdańsku dysponuje 314 etatami, z czego 245 to stanowiska mundurowe. Pozostałe to cywilni pracownicy monitoringu wizyjnego, logistyki oraz działu finansowego.

Straż Miejska w Gdańsku posiada 24 samochody, 2 motocykle, 8 skuterów, 1 łódź motorową i 25 rowerów.

Referaty terenowe działają na obszarze miasta Gdańska w podziale na 6 rejonów odpowiedzialności.



## 2. Działania Straży Miejskiej

### 2.1. Realizacja w roku 2012

W ramach realizacji zadań ustawowych, na podstawie wniosków wynikających z potrzeb mieszkańców i miasta, Straż Miejska w Gdańsku, we współpracy z przedstawicielami rad dzielnic i osiedli, wytyczyła główne obszary działań na rok 2012. Wśród nich znalazły się:

1. czystość i porządek
2. profilaktyka
3. współpraca
4. zabezpieczenie Euro 2012

#### 2.1.1. Czystość i porządek

Pierwszym zadaniem priorytetowym Straży Miejskiej w Gdańsku w 2012 roku była poprawa poziomu czystości i porządku w mieście. W ramach tego obszaru działania Straż Miejska podjęła **43913** interwencji, co stanowi ponad połowę wszystkich podjętych interwencji (80101).

Działania Straży Miejskiej w tym zakresie doprowadziły do:

- podniesienia poziomu odpowiedzialności właścicieli i zarządców nieruchomości,
- zmniejszenia liczby dzikich wysypisk,
- zmniejszenia liczby właścicieli psów nieprzestrzegających regulacji miejscowych w tym zakresie,
- zmniejszenie liczby popełnianych wykroczeń porządkowych,
- zmniejszenia liczby osób spożywających alkohol w miejscach zabronionych,
- zmniejszenia obecności osób mocno nietrzeźwych na ulicach,
- zmniejszenia liczby osób palących wyroby tytoniowe w miejscach zabronionych (przystanki),
- ograniczenia nielegalnego handlu.

- Skuteczność w egzekwowaniu czystości wynika z ustalonych procedur. Strażnicy miejscy w każdym przypadku zaniedbań w utrzymaniu czystości interweniują bezpośrednio u właścicieli i zarządców danego terenu czy nieruchomości, przez co mieszkańcy stali się bardziej świadomi swoich obowiązków w zakresie utrzymania czystości. Strażnicy w swoich działaniach byli nastawieni na skutek, czyli uprzątnięcie terenu, a nie na samą sankcję.
- Docieranie do właścicieli terenów, na których usytuowane były wysypiska odpadów i śmieci, konsekwentne domaganie się ich uprzątnięcia oraz współpraca w tym zakresie z Wydziałem Ochrony Środowiska Urzędu Miejskiego przyczyniły się do usunięcia szeregu dzikich wysypisk.
- Patrole strażników we wczesnych godzinach porannych w różnych dzielnicach i na osiedlach oraz akcja profilaktyczna „Nie umiem spuszczać wody, sprzątnij po mnie!” przyczyniły się do podniesienia poziomu świadomości co do obowiązków właścicieli psów. W roku 2012 strażnicy podjęli 3896 interwencji porządkowych w tym zakresie (2011 - 3583).
- Kontrole umów na wywóz nieczystości sprawiły, że coraz większa liczba właścicieli przestrzega przepisy zawarte w Regulaminie czystości i porządku na terenie miasta Gdańska.
- Współdziałanie z pracownikami Urzędu Miejskiego w egzekwowaniu Zarządzenia Prezydenta Miasta Gdańska, które upoważnia wskazane osoby do usuwania obiektów umieszczonych bezprawnie na nieruchomościach stanowiących własność Gminy Gdańsk pozwoliło skutecznie usuwać szpecące miasto tzw. „reklamy mobilne”.



- Działania wobec osób spożywających alkohol w miejscach zabronionych spowodowały, że coraz rzadziej można spotkać takie osoby na ulicach. W roku 2012 strażnicy podjęli 20650 interwencji wobec osób spożywających alkohol w miejscach zabronionych.
- Interwencje wobec osób nietrzeźwych, wymagających odwiezienia do pogotowia socjalnego, ograniczyły zagrożenie, jakie te osoby stwarzają dla życia i zdrowia własnego, jak i innych osób. W roku 2012 doprowadzono do pogotowia socjalnego 1082 osoby (2011 - 637).
- Zmniejszyła się w mieście problem palenia tytoniu w miejscach zabronionych, a szczególnie na przystankach komunikacji miejskiej. Strażnicy konsekwentnie interweniują wobec osób nieprzestrzegających tego zakazu. W roku 2012 podjęto 7834 interwencje.
- Mimo nowych, niekorzystnych w praktyce, przepisów kodeksu wykroczeń, dotyczących handlu na terenie należącym do gminy poza miejscami do tego wyznaczonymi, strażnicy podejmowali skuteczne działania, ograniczające nielegalny handel, zwłaszcza na Trakcie Królewskim i obszarze Głównego Miasta.

## • Wybrane interwencje

### a) budynek przy ul. Zimnej na Stogach

Od kilku lat budynek po dawnej kotłowni przy ul. Zimnej 11 w Gdańsku Stogach straszyl wyglądem i swoim stanem stwarzał zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego. Był on też miejscem spotkań osób bezdomnych, spożywających alkohol i narkomanów. Straż Miejska w Gdańsku otrzymywała zgłoszenia od mieszkańców, jak i sama stwierdzała uchybienia w zabezpieczeniu budynku, którego blaszane ogrodzenie zostało rozebrane. W sprawie interweniowali także radni osiedla Stogi. Straż wysyłała wezwania do właściciela budynku, aby zabezpieczył teren. W kwietniu 2012 roku Straż Miejska w Gdańsku skierowała wniosek o ukaranie do sądu, który orzekł grzywnę 1000 zł dla właściciela budynku. Po kolejnej kontroli w sierpniu, kiedy to nie było widać żadnej poprawy (stan budynku na pierwszym zdjęciu) Straż Miejska sporządziła kolejny wniosek do sądu. Na początku listopada 2012 r. wysiłki mieszkańców, radnych osiedla oraz działania straży miejskiej przyniosły oczekiwany skutek i budynek został w końcu zabezpieczony.



### b) dawne zakłady tzw. „Błaszanka”

Działania Straży przyczyniły się do tego, że uporządkowany został teren pomiędzy ul. Ułańską a ul. Sadową – dawne zakłady „Błaszanka”. Wobec prezesa spółki (właściciela nieruchomości), będącego obywatelem Hiszpanii, zamieszkałego w Madrycie, skierowano wniosek o ukaranie do Sądu Rejonowego w Gdańsku za dopuszczenie do zalegania na terenie nieruchomości hałd śmieci komunalnych, budowlanych itp. Właściciel został ukarany grzywną w wysokości 1000 zł. Obiekty rozebrano i uporządkowano teren w czerwcu 2012 roku.



### c) nielegalny handel

Strażnicy kontynuowali działania na rzecz utrzymania ładu i porządku na terenie miasta poprzez egzekwowanie od osób handlujących w miejscach do tego niewyznaczonych artykułu 60<sup>3</sup> kodeksu wykroczeń. Towar oferowany do sprzedaży przez osoby, co do których prowadzone były już wcześniej czynności, był zajmowany tymczasowo i składany w magazynie do czasu wydania przez sąd orzeczenia o przepadku towaru. Strażnicy szczególnie interweniowali wobec handlujących nielegalnie w czasie Euro 2012. W sumie w roku 2012 podjęto **1649** interwencji na podstawie art. 60<sup>3</sup> kodeksu wykroczeń. Ukarano mandatem 524 osoby i skierowano 40 wniosków o ukaranie do sądu.





**d) reklamy mobilne**

W dniu 12 kwietnia 2012 roku strażnicy asystowali po raz pierwszy przy egzekwowaniu Zarządzenia Nr 459/12 Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 28 marca 2012 r., które upoważnia wskazane osoby do usuwania w imieniu Prezydenta Miasta Gdańska, w trybie art. 343 § 2 Kodeksu cywilnego, obiektów umieszczonych bezprawnie na nieruchomościach stanowiących własność Gminy Miasta Gdańska oraz nieruchomościach stanowiących własność Skarbu Państwa. Strażnicy do końca roku 2012 podejmowali wspólnie z pracownikami Urzędu Miejskiego i jednostek organizacyjnych miasta działania w celu usunięcia przyczep z reklamami. Łącznie usunięto ponad 100 reklam.

**e) inne**

Mieszkańcy coraz aktywniej reagują na wszelkiego rodzaju nieprawidłowości, zgłaszając je Straży Miejskiej. Straż Miejska w Gdańsku, odpowiadając na zgłoszenia mieszkańców, którzy są gotowi występować w charakterze świadków przed sądem, skierowała w 2012 roku **1175** wniosków do ukaranie do Sądu Rejonowego w Gdańsku. Oto niektóre zgłoszenia zakończone skierowaniem wniosku do sądu:

- spalanie opon samochodowych w szklarni przy ul. Żuławskiej, w wyniku czego dochodziło do zadymiania najbliższej okolicy, rozchodzenia się zapachu spalonej gumy z jednoczesnym osadzaniem czarnej sadzy na pojazdach samochodowych, budynkach i trawnikach; właściciel nieruchomości mimo wieku 81 lat, został ukarany przez sąd grzywną w wysokości 400 zł,
- ul. Turystyczna – rejon przystanku autobusowego podrzucanie worków ze śmieciami – sprawca ukarany przez sąd grzywną w wysokości 100 zł,
- ul. Bacha – naprawy pojazdów samochodowych, skuterów wodnych, zakłócanie ładu i porządku publicznego – sprawca ukarany przez sąd grzywną w wysokości 300zł,
- ul. Lektykarska/Tkacka – nieporządek we wiacie i sąsiedztwie wiaty śmietnikowej; wobec 7 zarządców skierowano wnioski o ukaranie do Sądu Rejonowego w Gdańsku, z czego wobec trzech wyroki uprawomocniły się, wobec dwóch złożono sprzeciwy, jednego uniewinniono a jeden wyrok nie jest jeszcze prawomocny.

*Pragnę niniejszym pismem podziękować pracownikom Straży Miejskiej za właściwe i efektywne podjęcie interwencji na mój wniosek z dnia 19.10.2012 r. Sprawa dotyczyła częściowo rozebranych baraków, odwiedzanych przez męty i pijaków, stwarzając zagrożenie dla dzieci ze szkoły podstawowej graniczącej ze wspomnianymi ruderami na osiedlu Niedźwiednik.*

*Interwencja okazała się nadzwyczaj skuteczna, właśnie dobiega końca rozbiórka baraków i sprzątnięcie czynione przez siły ZDiZ w Gdańsku. Wiktor N. 20.12.2012*

*Uprzejmie dziękuję za niezwykle profesjonalne potraktowanie naszego zgłoszenia oraz za zainteresowanie, pomoc i szybką reakcję w sprawie uciążliwości związanych z przebywaniem osób bezdomnych w pustostanie przy ul. Angielska Grobla.*

*W wyniku podjętych przez Państwa działań obecnie odczuwamy znaczący komfort spowodowany wyprowadzka bezdomnych z sąsiedztwa naszego Hotelu.*

*Obecność patroli Państwa służb w rejonie naszego Hotelu ma niebagatelny wpływ na poczucie bezpieczeństwa naszych Gości i pracowników oraz sąsiadów w związku z czym również uważamy tego rodzaju działania za warte kontynuacji. Dyrektor Hotelu Gdańsk Karolina Wójcik 18.12.2012*



### 2.1.2. Profilaktyka

Referat Profilaktyki Straży Miejskiej w Gdańsku realizuje zadania ustawowe związane z „inicjowaniem i uczestnictwem w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym”.

Spotkania z młodzieżą w szkołach uświadamiały młodym ludziom ich odpowiedzialność za czyny karalne oraz przestrzegały przed konsekwencjami używania narkotyków czy alkoholu. Młodsze dzieci edukowane były szczególnie w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym, postępowania wobec agresywnych zwierząt czy ekologii. W roku 2012 strażnicy przeprowadzili **2584** zajęcia w szkołach, w których uczestniczyło **39232** osób.

Patrole szkolne, w tym wspólny patrol Straży Miejskiej i Policji zostały ukierunkowane na działania na terenach szkół i w miejscach gromadzenia się młodzieży szkolnej. Utrudniły one działania dilerom narkotyków oraz ograniczały palenie papierosów przez młodzież na terenach przyszkolnych. W sumie w 2012 roku strażnicy z Referatu Profilaktyki patrolowali tereny szkół 4320 razy.

Oprócz codziennych działań i patroli Referat Profilaktyki przeprowadzał liczne akcje, które propagują wśród mieszkańców, od dzieci poprzez młodzież aż do osób starszych, idee związane z bezpieczeństwem, porządkiem i czystością.

Działania profilaktyczne wpłynęły na zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży i kształtowanie właściwych zachowań w zakresie utrzymania czystości i porządku w mieście.

#### a) Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie

W 2012 roku gdańska Straż Miejska kontynuowała V edycję Olimpiady Wiedzy o Bezpieczeństwie pod hasłem „Bezpieczne Euro 2012”. Finał konkursu odbył się 7 marca 2012 roku na stadionie PGE Arena, gdzie 25 finalistów walczyło o indeks GWSH na wybrany przez siebie kierunek studiów. Uczniowie zakwalifikowani do finału musieli przekonać komisję konkursową do swoich pomysłów na poprawę bezpieczeństwa na stadionach piłkarskich. Głównymi organizatorami Olimpiady były Straż Miejska w Gdańsku oraz Gdańska Wyższa Szkoła Humanistyczna w Gdańsku. Partnerami Olimpiady były takie instytucje jak: Urząd Miejski w Gdańsku - Wydział Edukacji, Gdański Związek Pracodawców Oddział w Tczewie, Pomorskie Stowarzyszenie Gmin Wiejskich, Biuro Prezydenta ds. Sportu i Euro 2012. Olimpiadę współorganizowały Straże Miejskie i Gminne z woj. pomorskiego.



Jesienią 2012 roku wystartowała kolejna już VI Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie. Tym razem hasło brzmiało: „Bezpieczne i Przyjazne Pomorze – czyste miasto zależy od Ciebie”. Wystartowało w niej 663 uczniów z 31 szkół ponadgimnazjalnych z województwa pomorskiego. Olimpiadę objęli honorowym patronatem Prezydent Gdańska Paweł Adamowicz oraz Wojewoda Pomorski.

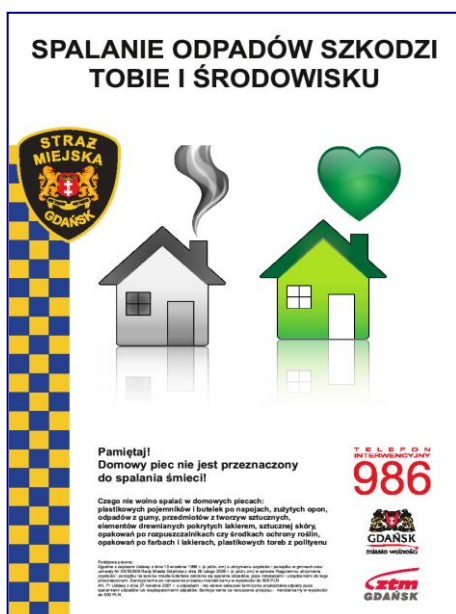
### b) *Bezpieczny Senior*

W 2012 roku Straż Miejska w Gdańsku przeprowadziła program „Wiem, znam, działam: Bezpieczny Senior”. Jest to cykl zajęć teoretycznych i praktycznych mających na celu aktywizację osób starszych oraz uświadomienie im zagrożeń występujących na co dzień, w ich własnych domach, środowisku lokalnym, w podróży. Ponadto program przybliży uczestnikom przepisy prawne, które w sytuacjach zagrożenia ich mienia, zdrowia oraz przede wszystkim życia, pomogą na zachowanie właściwej postawy chroniącej ich samych, ale również najbliższych. Program prowadzony był przy współpracy z Gdańskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku, działającym przy Uniwersytecie Gdańskim i skierowany jest do gdańskich Seniorów. Ze względu na dużą popularność programu, w październiku wystartowała kolejna jego edycja.



### c) *Bezpiecznie w mieście*

„Bezpiecznie w mieście” to seria akcji Straży Miejskiej promujących wymagane zachowania wśród mieszkańców. Akcja wiosenna wpisała się w coroczne działania Urzędu Miejskiego w Gdańsku dotyczące. Przypominania i informowania właścicieli psów o konieczności sprzątnięcia psich nieczystości na terenie Miasta Gdańska. Plakat przekonywał właścicieli psów do tego, aby sprzątać nieczystości po pupilach. Jednocześnie na plakacie znalazła się podstawa prawna, która reguluje obowiązek sprzątnięcia po psach wraz z wysokością kary w przypadku niedostosowania się do cytowanych przepisów prawnych.



Edycja jesienna skupiła się na przygotowaniu plakatu o tematyce szkodliwego spalania odpadów w domowych piecach. Celem projektu było wskazanie mieszkańcom Gdańska właściwej drogi pozbywania się odpadów powstających w gospodarstwie domowym, które usuwane są w nielegalny sposób – w tym przypadku spalane w domowych piecach. Straż Miejska w Gdańsku poprzez akcję dążyła do uświadomienia mieszkańcom, że spalanie odpadów w piecach szkodzi zdrowiu oraz środowisku. Wskazała także listę odpadów, których nie wolno spalać w piecach ze względu na ich trujący charakter. Na plakacie pojawiła się również podstawa prawna.





Edycja zimowa to powtórzenie ubiegłorocznej akcji informacyjno-edukacyjna skierowana do mieszkańców miasta przypominająca o zimowych obowiązkach mieszkańców (odsnieżanie chodników, usuwanie sopli oraz niesienie pomocy osobom bezdomnym). Przygotowano plakat, który został przekazany do ZTM w celu ekspozycji w pojazdach komunikacji miejskiej w Gdańsku.

**d) Inne działania profilaktyczne**

Latem Straż Miejska w Gdańsku przeprowadziła akcję prewencyjną „Bezpiecznie na rowerze”, która miała na celu zwrócić uwagę na bezpieczeństwo rowerzystów, szczególnie narażonych na wypadki drogowe. Strażnicy apelowali o szczególną rozważę i szacunek do wszystkich uczestników ruchu drogowego, promowali korzystanie ze ścieżek rowerowych, używanie elementów odblaskowych w celu poprawy nie tylko swojego bezpieczeństwa, ale także innych użytkowników dróg. W ramach realizacji w/w projektu Straż Miejska przekazała uczestnikom akcji art. rowerowe elementy odblaskowe, dzwonki rowerowe i zestawy naprawcze.



Akcja „Graffiti - Wiem, nie niszczę - tworzę” to projekt realizowany przy współpracy z artystami CSW Łaźnia oraz gdańskiego Gimnazjum nr 20. Był kontynuacją programu, który miał na celu zapoznanie społeczności Gdańska ze sztuką graffiti. Projekt promował formę legalnego graffiti oraz wspierał integrację społeczną dążącą do przełamania monotonii i szarości miejskich zakątków. Skierowany był do młodzieży w celu wskazania młodym gdańszczanom alternatywnych form spędzania wolnego czasu.



### 2.3.1. Współpraca

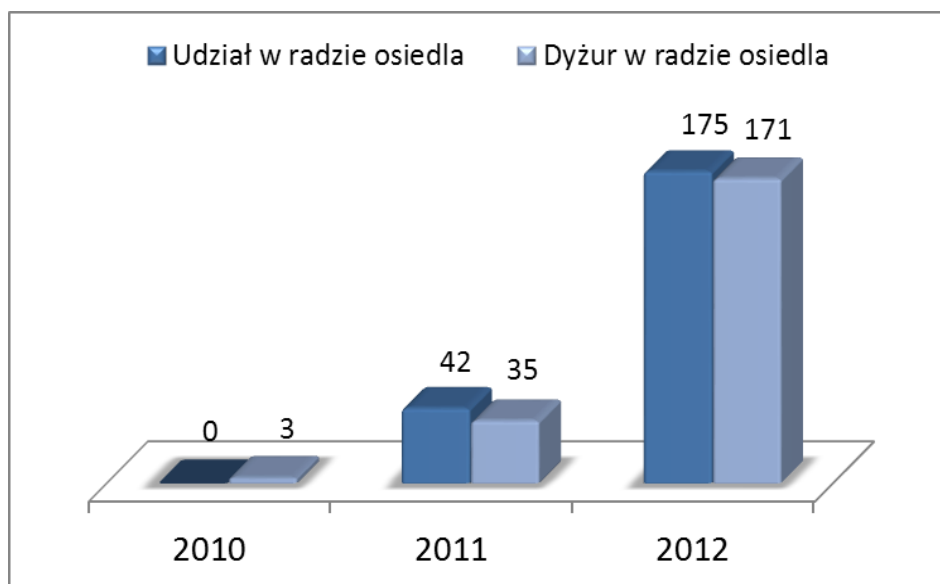
#### a) z mieszkańcami

Jednym z priorytetów Straży Miejskiej w Gdańsku w roku 2012 było rozwijanie współpracy z mieszkańcami. Na początku roku (1 lutego 2012 r.) Straż Miejska w Gdańsku uruchomiła nową stronę internetową, której dewizą jest hasło: „z mieszkańcami i dla mieszkańców”. Na stronie internetowej każda dzielnica i osiedla posiada swoją zakładkę, gdzie mieszkańcy mogą znaleźć informacje ze swojej dzielnicy oraz nazwiska strażników, którzy są odpowiedzialni za konkretne ulice.

Instytucja „strażników rejonowych”, którzy zostali ustanowieni w roku 2011, pozwala strażnikom być dobrze zaznajomionymi z problemami podległych im rewirów i reagować systematycznie i skutecznie na zaniedbania w zakresie czystości i porządku.

#### b) z radami dzielnic i osiedli

Strażnicy rejonowi uczestniczą w spotkaniach rad dzielnic i osiedli, przyjmując każdorazowo zgłoszenia oraz przedstawiając podjęte już w danej dzielnicy działania. Często też strażnicy pełnią dyżury w radach dzielnic. W roku 2012 strażnicy uczestniczyli w 175 spotkaniach rady i pełnili 171 dyżurów w radach osiedli i dzielnic.



*Rada i Zarząd Osiedla Stogi pragną wyrazić podziękowanie za skuteczną interwencję w sprawie budynku po dawnej kotłowni przy ul. Zimnej. Zabezpieczenie tego obiektu przed wejściem jest dużym sukcesem, bowiem korzystnie wpłynie na bezpieczeństwo i porządek na tym terenie. (...)*

*Szczególne podziękowania należą się Panu Marcinowi Bohdanowiczowi, który z dużą determinacją walczył o zabezpieczenie obiektu, reagował na wszystkie sygnały i prośby ze strony radnych osiedla Stogi. Przy tej sprawie po raz kolejny mogliśmy się przekonać o jego otwartości na współpracę z radnymi. Należy bowiem zaznaczyć, że podczas niemal dwuletniej działalności rady nie zdarzyło się nigdy, aby Pan Marcin Bohdanowicz nie zareagował na nasze zgłoszenia, wręcz przeciwnie – zawsze w miarę swoich możliwości stara się rozwiązywać zgłoszone problemy i co jest równie ważne, na bieżąco informuje o podejmowanych działaniach. (...)*

Przewodnicząca Zarządu Osiedla Stogi Anna Krawczyńska

20.11.2012

### *c) współpraca z organizacjami i stowarzyszeniami*

Straż Miejska w Gdańsku wspierała inicjatywy mieszkańców i stowarzyszeń. Aktywnie włączyliśmy się w obchody Gdańskich Dni Sąsiadów. Strażnicy byli zapraszani do wzięcia udziału w spotkaniach sąsiedzkich i festynach zorganizowanych przez grupy mieszkańców, stowarzyszenia czy rady dzielnic. Podczas nich przekazywali, szczególnie dzieciom i młodzieży, w formie zabaw i konkursów, wiedzę o bezpieczeństwie w ruchu drogowym oraz zagadnieniach związanych z porządkiem i czystością.



Wspieraliśmy projekt „Zasiej Partycypację”, czyli wspólne kształtowanie postaw odpowiedzialności za przestrzeń publiczną.



Straż Miejska w Gdańsku uczestniczyła aktywnie w XIV Gwiazdce Oruńskiej – corocznym festynie z okazji Świąt Bożego Narodzenia zorganizowanym wraz ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Lokalnych Orunia i Radą Osiedla.



### e) współpraca międzynarodowa

W 2012 roku Straż Miejska przewodnicząc Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego kontynuowała współpracę w ramach Związku Miast Bałtyckich. Obecnie Komisja skupia wokół siebie 18 miast – członków Związku Miast Bałtyckich (ZMB). Ilość miast w ostatnim roku zwiększyła się o trzy: Orebro, Turku i Helsinki.

W 2012 r. Komisja przeprowadziła dwa spotkania jej członków. Podczas pierwszego z nich, w Tallinie (24-25 maja 2012r.) głównym tematem dyskusji i wymiany doświadczeń było bezpieczeństwo seniorów. Temat ten zbiegł się z obchodami Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej. Podczas spotkania przedstawiciele z Gdańska zaprezentowali realizowany przez Straż Miejską w Gdańsku (we współpracy z Gdańskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku) program „Wiem, znam, działam – bezpieczny senior”. Spotkał się on z ogromnym zainteresowaniem uczestników spotkania z dziesięciu miast ZMB.

Drugie spotkanie Komisji odbyło się w Gdańsku, zostało połączone z Kongresem Aktywności Mobilnej organizowanym przez Urząd Miejski w Gdańsku. W Kongresie udział wzięło ponad 250 osób, w tym 19 przedstawicieli Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego. W związku ze współorganizacją Kongresu Komisja ze swojego budżetu współfinansowała zestawy promocyjne dla uczestników (2 000 Euro). Omawiane podczas Kongresu zagadnienia bezpiecznego ruchu rowerowego w miastach były bardzo przydatne dla członków Komisji. Rozwiązania, które zostały przedstawione mogą z powodzeniem być wprowadzone w aglomeracjach miejskich, poprawiając tym samym bezpieczeństwo dla użytkowników dróg. Podczas tego spotkania dokonano wyboru władz Komisji. Jej przewodniczącym ponownie został Komendant Straży Miejskiej w Gdańsku.

W styczniu 2012 roku Sekretariat Komisji ogłosił konkurs „SAFE & COOL” skierowany do



młodziemży szkolnej gimnazjów i liceów. Celem konkursu było opracowanie przez młodzież projektu na temat zwiększenia bezpieczeństwa w szkołach i ich otoczeniu oraz zwiększenia poczucia odpowiedzialności za to bezpieczeństwo. Konkurs zakończył się we wrześniu, wyniki oceniała powołana międzynarodowa komisja (przedstawiciele z Rygi, Nacki i Gdańska). Najlepszym okazał się projekt przedstawiony przez Gimnazjum nr 16 z Gdańska, które otrzymało nagrodę główną w kwocie 2000 Euro. Nagroda ta przeznaczona będzie na realizację projektu.



## 2.1.4. Euro 2012

### a) zabezpieczenie miejsc i dróg

Ważnym zadaniem, jakie przypadło Straży Miejskiej w Gdańsku w 2012 roku było zabezpieczenie Mistrzostw Europy w piłce nożnej Euro 2012. Straż Miejska wykorzystwała do zabezpieczenia turnieju maksymalne siły i środki. Do zadań Straży Miejskiej należało zapewnienie porządku w rejonie Głównego Miasta, pasa nadmorskiego (Jelitkowo, Brzeźno), w rejonach przylegających do stadionu, Strefy Kibica, centrów informacyjnych (Oliwa, Targ Węglowy), w rejonie centrów przesiadkowych (dworzec PKP, Centrum Handlowego Auchan, ul. Armii Krajowej) oraz zapewnienie przejezdności, drożności dróg dojazdowych w rejonie przylegającym do stadionu.



Asysta strażników miejskich podczas prezentacji Pucharu UEFA w Gdańsku dnia 24 kwietnia 2012 r.



### b) patrole porządkowe i językowe

Każdy referat dzielnicowy zapewniał w tym czasie całodobową służbę patrolowo-interwencyjną w celu realizacji zadań stałych Straży i zgłoszeń od mieszkańców miasta. W czasie mistrzostw Straż Miejska wystawiła 1344 patrole. W dniach meczowych służbę pełniły także patrole językowe przy Strefie Kibica i na Targu Węglowym.

### c) współpraca z Policją

W trakcie turnieju Straż Miejska współpracowała ściśle z Policją i wydzieliła strażników

do wspólnych patroli, które były w stałym kontakcie z operatorami monitoringu wizyjnego, co przyspieszyło reakcję na zauważone przez operatorów nieprawidłowości.

### d) współpraca z UEFA

Przedstawiciel Straży Miejskiej w dni meczowe razem z przedstawicielami UEFA (pracownikiem kancelarii prawnej działającej na rzecz UEFA, przedstawicielem spółki PL.2012, przedstawicielem sponsorów) reagowali na łamanie ustawy Prawo własności przemysłowej, czyli handel znakami zastrzeżonymi, „ambush marketing” oraz nielegalne wprowadzanie do obrotu biletów na mecze. Terenem naszego działania był rejon: Starego Miasta, Strefy Kibica oraz PGE Areny (strefa wokół stadionu określona granicami ulic Marynarki Polskiej, Żaglowej i Uczniowskiej). Głównym zadaniem strażnika było reagowanie na nielegalny handel i reklamy oraz asysta dla przedstawicieli UEFA. W ramach działań znacznie ograniczono nielegalny handel oraz usunięto nielegalne reklamy.



W ramach działań znacznie ograniczono nielegalny handel oraz usunięto nielegalne reklamy.

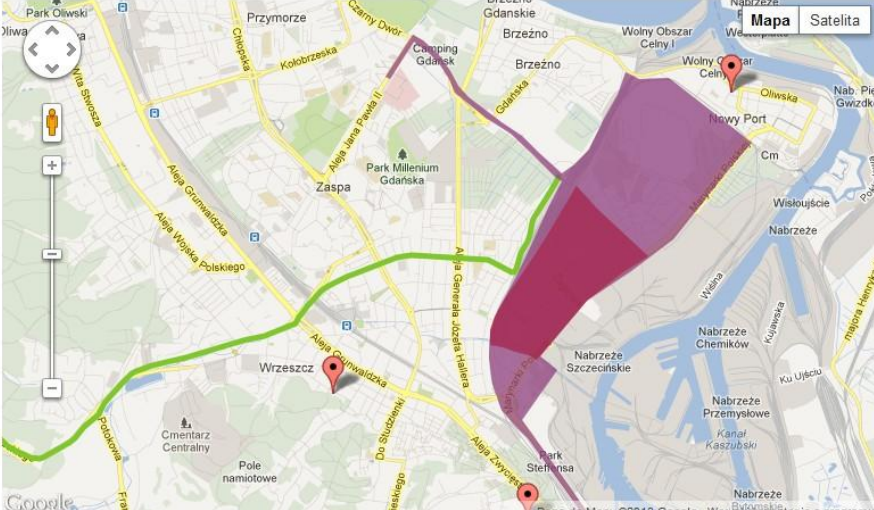
## e) podstrona internetowa i plakaty

**Mieszkańcy**

✓ Wyrabianie bezpłatnych identyfikatorów od 16 kwietnia do 18 maja (w dni robocze — pn., wt., czw., pt. 9.00-14.00, śr. 9.00-16.30):

- ▷ Dział Komunalnych Nieruchomości Lokalowych: Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 6
- ▷ BOM nr 6: Gdańsk, ul. Batorego 12
- ▷ BOM nr 8: Gdańsk, ul. Sntadeckich 12
- ▷ BOM nr 9: Gdańsk, ul. Na Zaspę 31

**WAŻNE!** Identyfikator nie gwarantuje wjazdu do stref. Decyzja o pozwoleniu na wjazd podejmowana będzie na bieżąco przez funkcjonariuszy służb porządkowych na podstawie uwarunkowań ruchu i potrzeb bezpieczeństwa w strefach.



Mapa Satelita

Biura Obsługi Mieszkańców

Ulice wyłączone z ruchu

Strefa wyłączona z ruchu

Strefa Bezwzględego Zakazu Ruchu

Usui wszystko

Na Mistrzostwa Europy w piłce nożnej Straż Miejska w Gdańsku przygotowała dedykowaną podstronę: [www.euro.strazmiejska.gda.pl](http://www.euro.strazmiejska.gda.pl), na której mieszkańcy i kibice mogli znaleźć podstawowe informacje odnośnie ruchu kołowego w mieście.

Referat Profilaktyki przygotował specjalny plakat, mający na celu uwrażliwić kibiców na porządek i czystość w mieście w trakcie trwania turnieju. Dzięki współpracy z ZTM w Gdańsku plakaty w dwóch wersjach językowych pojawiły się w środkach komunikacji miejskiej.





## 2.2. Inne działania

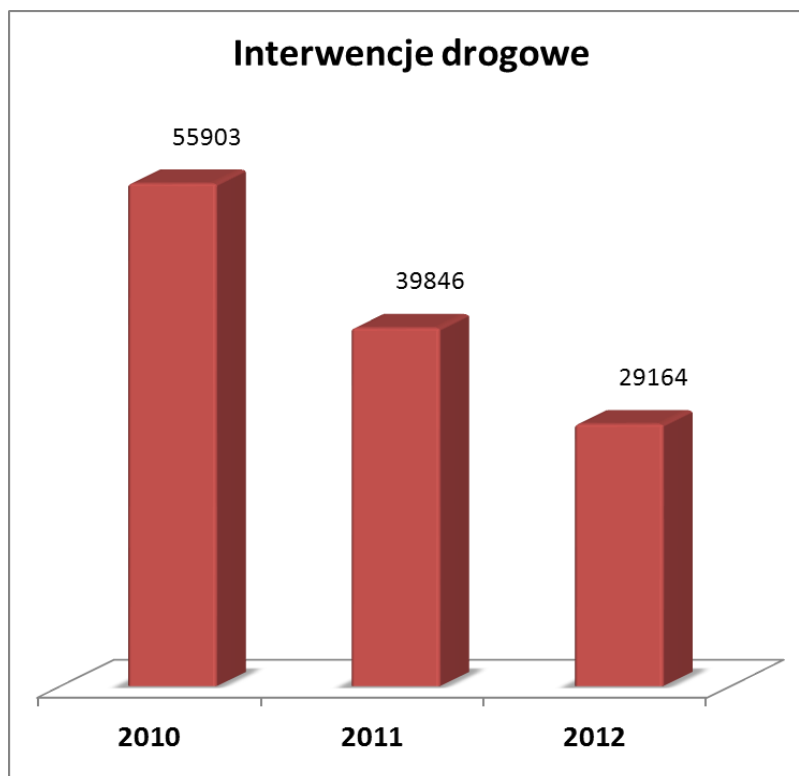
### 2.2.1. Ruch drogowy

Jednym z pierwszych ustawowych zadań straży miejskich jest „czuwanie nad porządkiem i kontrola ruchu drogowego w zakresie określonym w przepisach o ruchu drogowym” (art. 11 ustawy o strażach gminnych).

Podjęmowane interwencje w zakresie porządku ruchu drogowego, jak zresztą wszystkie interwencje, były przede wszystkim reakcją na zgłoszenia mieszkańców, instytucji czy firm, wskazujących na złamanie przepisów ruchu drogowego.

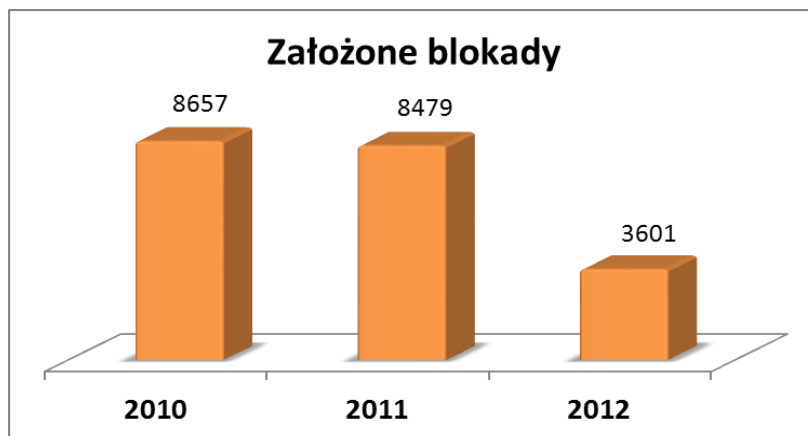


Straż Miejska w Gdańsku podjęła w 2012 roku **29164** interwencje drogowe (w roku 2011 było ich 39846, a w roku 2010 – 54903). Dane te pokazują, że nastąpiło zmniejszenie liczby interwencji drogowych w stosunku do ostatnich dwóch lat.





Szczególnym przypadkiem interwencji drogowych jest unieruchomienie pojazdu za pomocą blokady. W roku 2012 założono 3601 blokad. Także tu zauważalny jest wyraźny spadek w stosunku do lat poprzednich.



Zmniejszenie liczby interwencji drogowych związane jest z coraz większą świadomością konsekwencji nieprawidłowego parkowania czy nieprzestrzegania znaku „zakaz ruchu w obu kierunkach”.

Działania strażników, wobec osób, które parkowały na kopertach dla osób niepełnosprawnych, jak i akcje profilaktyczne Straży Miejskiej, sprawiły, że proceder ten praktycznie został wyeliminowany.

Kontrole abonamentów na wjazd do strefy ograniczonego ruchu w znaczącym stopniu przyczyniły się do porządku w ruchu drogowym na Starym Mieście.

Działania Straży Miejskiej nie opierają się tylko na sankcjach. W 2012 roku Straż Miejska w Gdańsku prowadziła 341 spraw dotyczących tzw. „wraków”, czyli pojazdów bez tablic rejestracyjnych lub których stan wskazuje na to, że nie są używane. Tylko w 11 przypadkach strażnicy byli zmuszeni usunąć pojazd z drogi. Pozostałe sprawy zakończyły się pozytywnym rezultatem na skutek rozmów strażników z właścicielami, którym wskazano konieczność usunięcia pojazdu lub zadbania o niego.

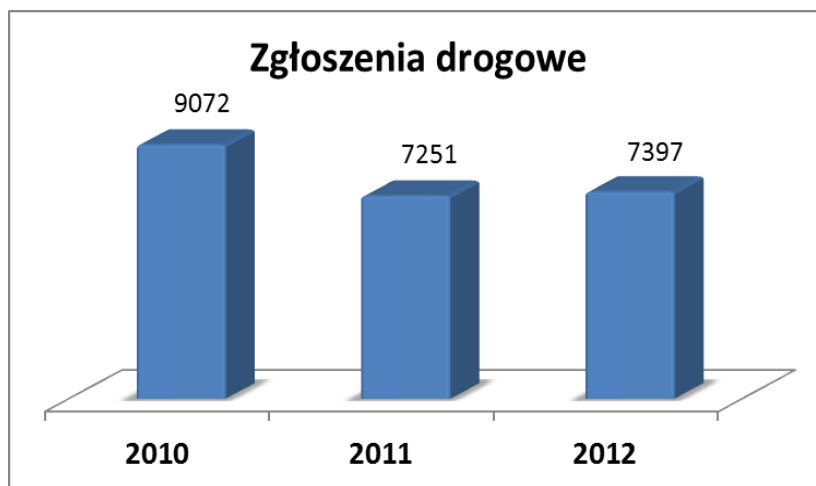
Straż Miejska w Gdańsku, dostrzegając utrudnienia związane z oznakowaniem oraz wsłuchując się w argumenty mieszkańców, podejmowała działania w celu wyeliminowania niektórych niedogodności. Inspektor ds. ruchu drogowego Straży Miejskiej w Gdańsku aktywnie uczestniczył w Komisji ds. bezpieczeństwa i organizacji ruchu drogowego. W 2012 roku złożył on 57 wniosków, wskutek których nastąpiły korzystne dla mieszkańców zmiany w organizacji ruchu. Oto niektóre usprawnienia:

- Uporządkowanie organizacji ruchu pod kątem parkowania pojazdów na ul. Smoluchowskiego, w rejonie od ul. Dębinki do ul. Jarowej. Mieszkańcy przyjeżdżający samochodem do Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego albo Szpitala Chorób Zakaźnych często nie mogli znaleźć miejsca do parkowania lub parkowali pojazd w sposób nieprzepisowy. W najbliższym czasie cała strona ulicy przy dawnym stadionie Lechii będzie udostępniona do parkowania. Znikną znaki zakazu zatrzymywania. Aby jednak umożliwić pieszym pacjentom swobodne poruszanie się po chodniku, będzie obowiązywał zakaz zatrzymywania wzdłuż całej ulicy po stronie szpitali.
- Usunięcie spod znaków „zakaz zatrzymywania” tabliczek T-24 wskazujących, że pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela na ul. Powstańców Warszawskich i ul. Pohulanka, gdzie często parkowały osoby, odwożące pacjentów do pobliskich szpitali.



- Umieszczenie znaków poziomych w zatoce na ul. Nowe Ogrody, ułatwiającej włączenie się do ruchu pojazdów wyjeżdżających ze szpitala wojewódzkiego. Wielu kierujących interpretowało tę zatokę jako postojową, nie zwracając uwagi na znak „zakaz zatrzymywania” z tabliczką T-24, co skutkowało odholowaniem pojazdu.

Należy dodać, że nie maleje liczba zgłoszeń mieszkańców dotyczących interwencji drogowej. Potrzeba podjęcia działań wobec kierujących pojazdami wynika z oczekiwań samych mieszkańców. W 2012 roku odnotowano 7397 zgłoszeń na numer alarmowy 986.



### 2.2.2. Monitoring wizyjny

Ważnym obszarem działania Straży Miejskiej w Gdańsku jest obsługa monitoringu wizyjnego miasta. Na system monitoringu składa się 188 kamer: 142 kamery obrotowe i 46 kamer stacjonarnych (w tunelach, na przejściach dla pieszych, przystankach komunikacji miejskiej). Operatorzy mają też podgląd 13 kamer PKP oraz 31 kamer na PGE Arena. Stanowiska monitoringu są umieszczone w komisariatach Policji I, II, III, IV, V, VIII. Monitoring obsługiwany jest przez 41 osób. W roku 2012 operatorzy monitoringu przekazali do realizacji 2851 zdarzeń.



Rodzaj ujawnionej nieprawidłowości	Liczba incydentów
Niewłaściwe parkowanie	266
Dewastacja mienia	68
Spożywanie alkoholu	843
Zakłócanie ładu i porządku publicznego	321
Nielegalny handel	46
Bójki i rozboje	93
Bezdomni	193
Kradzieże	46
Rozklejanie plakatów	81
Inne wykroczenia	894

### 2.2.3. Pomoc osobom bezdomnym

Surowa zima na początku 2012 roku wymagała od strażników wzięcia odpowiedzialności za osoby bezdomne, których życie i zdrowie były zagrożone. Strażnicy prowadzili wydłużone patrole nocne i sprawdzali miejsca przebywania osób bezdomnych. Przeprowadzono 659 kontroli takich miejsc. Za każdym razem, gdy strażnicy natrafili na osoby bezdomne, oferowali pomoc w postaci odwiezienia do schroniska. W kilku przypadkach strażnicy uratowali życie osób bezdomnych. Wzywali pogotowie ratunkowe do 8 osób skrajnie wychłodzonych oraz sami odwieźli do schroniska dla bezdomnym 16 osób.



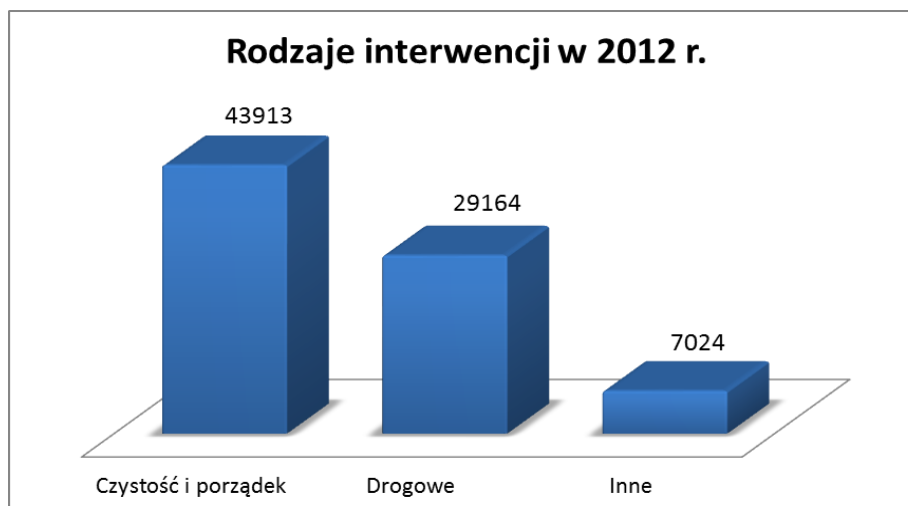
- 1.02.2012 r. po południu strażnicy patrolujący opuszczone ogródki działkowe przy ul. Jodłowej w Górkach Zachodnich znaleźli w zdezelowanej altance osobę bezdomną. Mężczyzna był skrajnie wyczerpany. Z trudem oświadczył, że jest bardzo głodny, ma odmrożone nogi i odczuwa silny ból biodra. Strażnicy wezwali pogotowie ratunkowe, które dotarło na miejsce już po kilku minutach. Przybyły lekarz potwierdził, że bezdomny ma liczne odmrozenia ciała i w takim stanie prawdopodobnie nie przetrwałby kolejnej nocy.
- 5.02.2012 patrol Straży Miejskiej znalazł wycieńczonego i wyziębionego mężczyznę w opuszczonym budynku przy ul. Ustronie. Bezdomny nie mógł się poruszać o własnych siłach, nie czuł przemarzniętych palców stóp i dłoni. Strażnicy wezwali pogotowie ratunkowe, które zabrało mężczyznę do szpitala wojewódzkiego.



## 2.3. Interwencje

### 2.3.1 Rodzaje interwencji

W 2012 roku Straż Miejska w Gdańsku podjęła **80101** interwencji związanych z wykroczeniami. Największą liczbę stanowiły wykroczenia porządkowe. Należy zaznaczyć, że w stosunku do poprzedniego roku wzrosła liczba działań wobec właścicieli psów i nielegalnie handlujących.

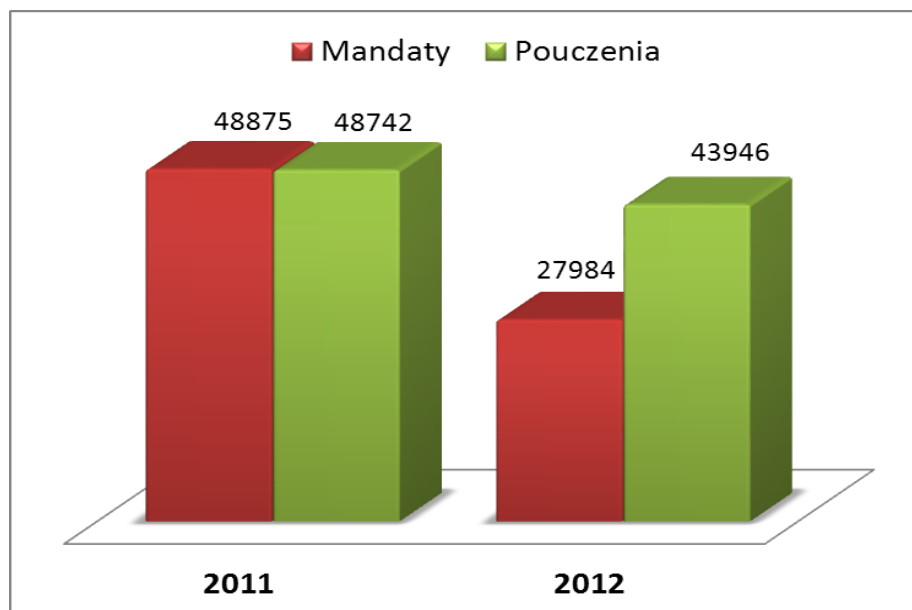


### 2.3.2. Mandaty i pouczenia

W 2012 roku wystawiono 27984 mandaty karne i pouczone 43946 osób. W 6221 przypadkach wystawiono zawiadomienie o popełnionym wykroczeniu. Sporządzono 775 notatek na wniosek do sądu oraz skierowano 1175 wniosków do sądu.

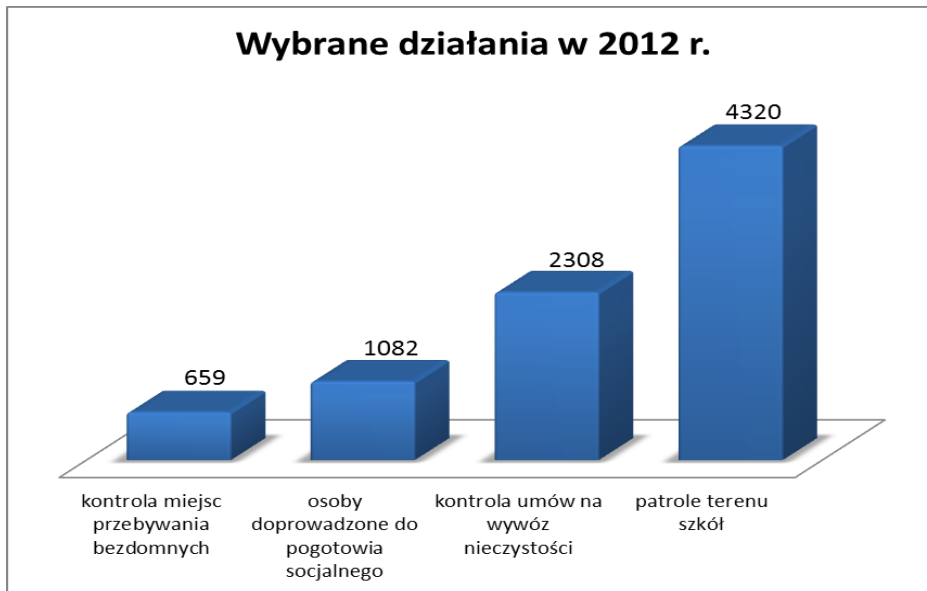
Rok wcześniej, w 2011 roku, strażnicy wystawili 48875 mandatów karnych i pouczyli 48742 osoby. W 3175 przypadkach wystawiono zawiadomienie o popełnionym wykroczeniu. Sporządzono 1179 notatek na wniosek do sądu oraz skierowano 1566 wniosków do sądu.

Zmienił się stosunek liczby pouczeń do mandatów. W roku 2011 wynosił on 1:1 a w 2012 roku - 1,5:1.



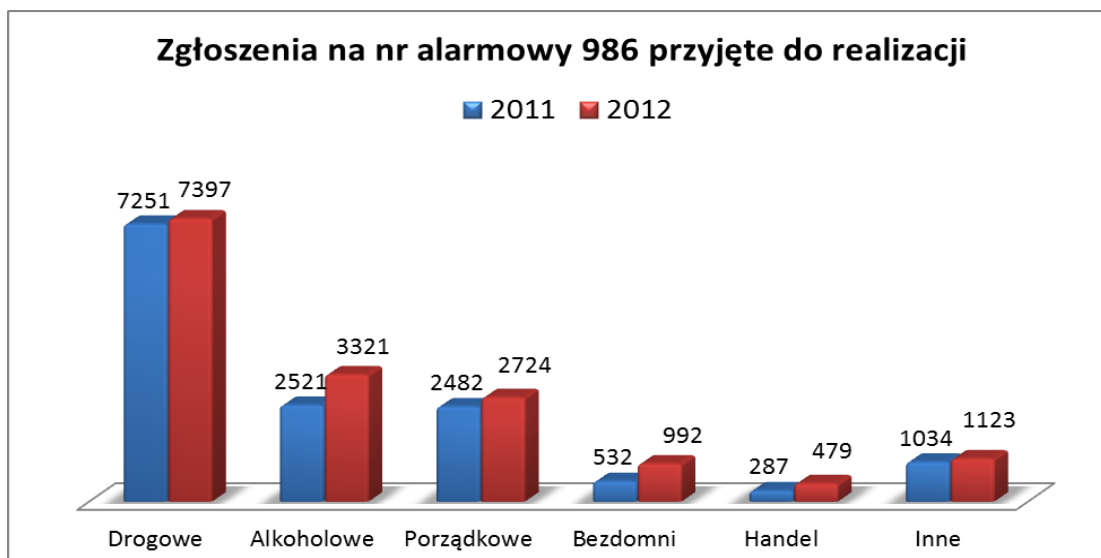
### 2.3.3. Inne działania

Oprócz interwencji związanych z wykroczeniami Straż Miejska podejmuje inne działania. W stosunku do roku 2011 wzrosła liczba kontroli miejsc przebywania osób bezdomnych – 659 (2011 – 299) oraz liczba osób odwiezionych do pogotowia socjalnego – 1082 (2011 – 637).



## 2.4. Oczekiwania mieszkańców – zgłoszenia na telefon alarmowy 986

W 2012 roku Straż Miejska przyjęła **37901** zgłoszeń na numer alarmowy 986. Jest to o prawie **6 tys.** zgłoszeń więcej niż w roku 2011, kiedy otrzymano **32097** zgłoszeń. Zgłoszenia mieszkańców dotyczyły przede wszystkim potrzeby interwencji drogowej (7397). Mieszkańcy, instytucje i różne firmy najczęściej wzywają Straż, aby interweniowała w przypadku parkowania w miejscu zabronionym, zablokowania wjazdu do posesji itp. Drugim najczęściej zgłaszanym problemem jest potrzeba interwencji wobec osób spożywających alkohol w miejscach zabronionych (3321). Zgłoszenia na numer alarmowy 986 przyjmowane są całą dobę. W sumie w 2012 roku Straż Miejska odebrała 117 tys. telefonów od mieszkańców Gdańska. Wiele telefonów dotyczyło spraw, które nie należą do zadań Straży Miejskiej, np. kolizja drogowa, padła zwierzyna, prośba o udzielenie informacji itp.



### 3. Podsumowanie i kierunki działań

Przyjęte na rok 2012 kierunki działań i ich realizacja potwierdziły, że najważniejszym zadaniem, oczekiwanym od Straży Miejskiej przez mieszkańców jest zapewnienie porządku i czystości w mieście. Konsekwentne działania strażników w egzekwowaniu czystości i porządku przyniosły pozytywne rezultaty. Wzrosła świadomość regulacji porządkowych oraz odpowiedzialności mieszkańców za dobro wspólne.

Działania profilaktyczne wpłynęły na kształtowanie właściwych zachowań i postaw prospołecznych szczególnie wśród dzieci i młodzieży.

W dużym stopniu rozwinęła się współpraca z mieszkańcami. Strażnicy uczestniczą w spotkaniach rad dzielnic i osiedli, ustalając wraz z przedstawicielami mieszkańców priorytety dotyczące czystości i porządku na danym terenie. Coraz większą rolę w tej współpracy odgrywają strażnicy rejonowi.

W znacznym stopniu w stosunku do lat poprzednich zmniejszyła się liczba interwencji drogowych. Jednakże liczba zgłoszeń dotyczących potrzeby interwencji drogowych, jak również zachowania kierujących, którzy stwarzają zagrożenie i utrudnienia na drogach, wskazują, że nie jest możliwe zaniechanie działań w zakresie porządku w ruchu drogowym.

Zgłoszenia mieszkańców na numer alarmowy Straży Miejskiej 986, dotyczące spraw związanych z bezpieczeństwem, które leżą w gestii Policji, pokazują, że część mieszkańców nie ma świadomości zadań i uprawnień Straży Miejskiej. Zasadnym wydaje się przeprowadzenie akcji informacyjnej, która ukazywałaby mieszkańcom zadania i uprawnienia Straży Miejskiej.

Na podstawie obserwacji oraz wskazań mieszkańców wynikających ze zgłoszeń na telefon alarmowy oraz wniosków radnych dzielnic i osiedli Straż Miejska zamierza wytyczyć główne obszary działań na rok 2013. Są to:

1. czystość i porządek (psy, dzikie wysypiska, nielegalne graffiti)
2. spożywanie alkoholu
3. interwencje drogowe na zgłoszenia mieszkańców
4. działania profilaktyczne
5. współpraca strażników rejonowych z mieszkańcami w dzielnicach i osiedlach

